

Hälsö- och sjukvårdspolitiska avdelningen  
Annika Jonsson  
annika.jonsson@regionjh.se

Regionstyrelsen  
RS/130/2026  
2026-06-05

## Rekommendation om gemensamma utomlänsersättningar för digitala vårdtjänster i primärvården

### Ärendebeskrivning

I enlighet med ärende nr SKR2026/00810 har styrelsen för Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) vid sammanträde den 22 april 2026 beslutat:

**att** rekommendera regionerna tillämpa följande gemensamma utomlänsersättningar för digitala vårdtjänster i primärvården

- 435 kr för en digital läkarkontakt
- 405 kr för en digital kontakt med psykolog, kurator eller psykoterapeut
- 235 kr för en digital kontakt med annan legitimerad sjukvårdspersonal

Ersättningarna är beräknade inklusive patientavgift och för att de även ska täcka vårdgivarens kostnader för provtagning och medicinsk service i samband med kontakten.

**att** rekommendera regionerna att säkra att samtliga vårdgivare inom av regionen finansierad hälso- och sjukvård, även i samband med digitala vårdkontakter,

- tillgodoser patients begäran om provtagning och medicinsk service grundad på remiss från offentligt finansierad vårdgivare i Sverige,
- på patientens begäran och mot uppvisande av kvitto, registrerar patientavgifter som betalats till offentligt finansierad vårdgivare i Sverige inom ramen för patientens högkostnadsskydd.

**att** rekommendera regionerna att tillämpa följande kriterier för att en digital kontakt ska vara ersättningsberättigad:

- Kontakten ska föregås av id-kontroll genom stark autentisering.
- Kontakten utgör kvalificerad sjukvård när legitimerad hälso- och sjukvårdspersonal gör en medicinsk bedömning, fattar beslut om eventuell behandling, fortsatt behandling, ändring av pågående behandling eller ytterligare utredning. Detta utifrån vetenskap och beprövad erfarenhet och i förekommande fall nationella riktlinjer.
- Medicinsk bedömning ska föregås av en triagering som syftar till att bedöma den mest effektiva omhändertagandenivån. Bedömningen ska omfatta med vilken profession patienten behöver kontakt samt om behovet ska tillgodoses genom en fysisk vårdkontakt, en digital vårdkontakt eller genom hänvisning till information på 1177 och egenvård.
- Kontakten ska uppfylla vårdregionens krav på journalföring och inrapportering utöver vad som gäller enligt lag eller föreskrift.

Följande digital kontakt är **inte** ersättningsberättigad, om kontakten **enbart** omfattar

- hänvisning till ny vårdkontakt,
- information om eller förberedelser inför en kommande vårdkontakt,

- råd om egenvård som motsvarar 1177.se eller 1177 rådgivning per telefon eller chatt,
- utskick till patienter utan att det resulterat i tvåvägskommunikation mellan patient och behandlare, t ex enkät
- information om undersökningsresultat, vilket inkluderar remissvar och provsvar,
- tidbokning, ombokning, avbokning av kallelser, allmänna upplysningar om öppettider eller andra liknande administrativa åtgärder, eller
- förnyelse av läkemedelsrecept eller förlängning av sjukskrivning utan ny dokumenterad medicinsk bedömning.

**att** i skrivelse till regionerna rekommendera dem att omgående godkänna och tillämpa denna rekommendation.

## Regiondirektörens förslag

1. Regiondirektören får i uppdrag att tillse att enbart sådana fakturor avseende digitala vårdtjänster i primärvården betalas, som innehåller information som visar att vårdkontakten uppfyllt kriterierna för att vara ersättningsberättigad enligt SKRs rekommendation SKR2026/00810.
2. Regionstyrelsen föreslår regionfullmäktige
  - a. Rekommendation om gemensamma utomlännersättningar för digitala vårdtjänster i primärvården antas.
  - b. Regionstyrelsen får i uppdrag att vidta åtgärder så att rekommendationen kan börja tillämpas fr o m 1 juli.

## I tjänsten

Sara Lewerentz  
Regiondirektör

Johan Börjesson  
Tf chef Hälso- och sjukvårdspolitiska  
avdelningen

## Utdrag till

Klicka här för att fylla i vilka beslutet ska skickas till.